



ЗАЩИТА, ГЕНДЕР И ИНКЛЮЗИЯ В ПРОДВИЖЕНИИ ВОДЫ, САНИТАРИИ И ГИГИЕНЫ **РУКОВОДСТВО**

Никого не оставляем без внимания
в программах ВСГ



© МФОККиКП / Ибрагим Моллик (Ibrahim Mollik)

ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО?

Продвижение воды, санитарии и гигиены (ВСГ) имеет основополагающее значение для жизни, достоинства, здоровья и благополучия каждого человека — независимо от его возраста, наличия или отсутствия инвалидности, социального статуса, гендерной идентичности, этнической принадлежности или сексуальной ориентации. Равный доступ к услугам и средствам, связанным с ВСГ, является одним из прав человека¹.

Инклюзивные, защитные и учитывающие гендерные аспекты программы и мероприятия по ВСГ позволяют добиться более справедливых и безопасных результатов для всех. Планирование и разработка, снижающие риск дискриминации и насилия и способствующие конструктивному участию в процессе всех людей, независимо от их пола, возраста, наличия или отсутствия инвалидности и происхождения, могут гарантировать, что мероприятия удовлетворят разнообразные потребности всех людей в области ВСГ и никого не оставят без внимания.

¹ 28 июля 2010 года в резолюции 64/292 Генеральная Ассамблея ООН открыто признала право человека на воду и санитарии и отметила, что чистая питьевая вода и санитария необходимы для реализации всех прав человека.



ЧТО СОДЕРЖИТСЯ В ЭТОМ РУКОВОДСТВЕ?

В данном руководстве представлен обзор ключевых вопросов защиты, гендера и инклюзии (ЗГИ) и практических аспектов, которые необходимо учитывать при оценке, разработке, реализации и мониторинге долгосрочных и гуманитарных программ ВСГ. В нем поддерживается практическое применение [Минимальных стандартов МФОККиКП по защите, гендеру и инклюзии в чрезвычайных ситуациях](#) путем предоставления инструкций по сохранению человеческого достоинства, а также обеспечению доступа, участия и безопасности людей (ДДУБ) в программах ВСГ².

2 Данное руководство соответствует принципам защиты проекта «Сфера» и стандартам ВСГ и поддерживает их.

Решение проблемы ЗГИ в программах ВСГ имеет большое значение, поскольку:

Деятельность по продвижению ВСГ будет **успешной только тогда, когда потребности каждого человека в воде, санитарии и гигиене будут удовлетворены с достоинством.**



Это приведет к **более устойчивому, эффективному и результативному** предоставлению услуг.



Инклюзивное принятие решений о деятельности по продвижению ВСГ **способствует созданию безопасных и устойчивых сообществ.**



Это предотвратит непредвиденные негативные последствия и **снизит риск насилия, дискриминации и изоляции.**



Основные принципы³

Переход от универсального подхода к подходу на основе ВСГ, ориентированному на человека



Поставьте вопросы о **защите, гендере и инклюзии** в основу деятельности сектора ВСГ.



Признайте наличие **многочисленных препятствий**, с которыми сталкиваются люди, и их равные права на воду, гигиену и санитарии.



Уделите **первостепенное внимание** тем, кто сталкивается с наибольшими трудностями в удовлетворении своих потребностей в воде, санитарии и гигиене, и обеспечьте соблюдение принципа **«не навреди»** в этом процессе.



«Ничего для нас без нас!»
Привлеките людей к принятию решений, касающихся их самих.



Повысьте эффективность за счет **развития потенциала, приверженности, уверенности в себе и чувства гордости.**

Как мы это делаем?

1

Формируем **разнообразные и сбалансированные команды по ВСГ**, имеющие правильный подход к делу, профессионально обученные и мотивированные на результат

2

Собираем **данные с разбивкой по полу, возрасту, а также наличию или отсутствию инвалидности** (как минимум)

3

Обеспечиваем **значимое участие всех групп населения в процессе принятия решений** по инфраструктуре и деятельности, связанным с ВСГ (см. стр. 10–14)

4

Постоянно **анализируем конкретные потребности**, предпочтения, возможности, препятствия для доступа и риски безопасности, связанные с инфраструктурой и деятельностью по ВСГ, для каждой группы

5

Пересматриваем и **корректируем деятельность**, сосредоточившись на том, чтобы не навредить и не оставить никого без внимания

Более подробную информацию см. на стр. 10 и далее.

³ Хаус С. (House, S) (2019 г.). Укрепление гуманистического подхода в гуманитарной деятельности в работе сектора ВСГ в рамках реагирования на ситуацию с народностью рохинджа; аудит работы сектора ВСГ по вопросам гендера, гендерно-обусловленного насилия и инклюзии, а также оценка развития потенциала, ЮНИСЕФ и сектор ВСГ, Кокс-Базар.

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНО ЭТО РУКОВОДСТВО?

Данное руководство было разработано для сотрудников и волонтеров МФОККиКП и национальных сообществ, участвующих в гуманитарной или долгосрочной деятельности по ВСГ. Координаторы по ЗГИ, партнеры из других секторов и внешние заинтересованные стороны также могут найти это руководство полезным в рамках своего сотрудничества с программами ВСГ.

Чтобы иметь возможность предоставить женщинам, девочкам, мальчикам, мужчинам, людям с ограниченными возможностями, пожилым людям и другим маргинализированным группам равные возможности доступа и пользования программами по продвижению воды, санитарии и гигиены и получения от них пользы, важно повышать осведомленность лиц, принимающих решения, общинных и религиозных лидеров и других людей о последствиях неравенства, дискриминации, насилия, культурной стигматизации и табу.



Вода, санитария и гигиена являются основными компонентами деятельности Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца как в рамках гуманитарных, так и долгосрочных программ. ВСГ имеет основополагающее значение для защиты здоровья и достоинства, профилактики заболеваний, снижения рисков и укрепления жизнестойкости сообщества, и МФОККиКП выступает за то, чтобы уделять особое внимание санитарии и гигиене там, где потребности в них наиболее велики. © МФОККиКП / Грэм Крауч (Graham Crouch)

ЧТО МЫ ПОНИМАЕМ ПОД ЗАЩИТОЙ, ГЕНДЕРОМ И ИНКЛЮЗИЕЙ?

Защита, гендер и инклюзия (ЗГИ) описывают подход и методы работы МФОККиКП, направленные на комплексное устранение причин, рисков и последствий насилия, дискриминации и изоляции.

В основе подхода ЗГИ лежат анализ и учет различий по полу, этническому происхождению, возрасту, наличию или отсутствию инвалидности, цвету кожи, религиозным убеждениям, социальному происхождению, сексуальной ориентации и другим факторам, которые приводят к различным уровням уязвимости, подверженности насилию, социальным ролям, власти, прав и доступа к ресурсам.



Проще говоря, **защита** заключается в том, чтобы уберечь людей от вреда. На этом базируется вся гуманитарная работа.

Гендер не просто означает мужской и женский пол — он относится к социально обусловленной идентичности человека, связанной с мужественностью и женственностью. Гендерные роли существенно различаются в разных культурах и могут меняться с течением времени (в том числе в течение всей жизни человека).

Разнообразие подразумевает различное социальное происхождение и идентичность, составляющие население. К ним относятся пол, этническое происхождение, национальность или гражданство, возраст, наличие или отсутствие инвалидности, язык, политические взгляды, религиозные убеждения, социальное происхождение, сексуальная ориентация, внешность и цвет кожи.

Инклюзия заключается в уменьшении неравенства, связанного с социальным происхождением, идентичностью, ролями и доступом к власти. В долгосрочной перспективе инклюзия также направлена на облегчение доступа к возможностям и правам для всех людей путем устранения, сокращения и прекращения изоляции, стигматизации и дискриминации.

Полный текст этих определений см. в документе [«Политика МФОККиКП в области гендерного равенства и разнообразия на 2019 год»](#).

ЧТО ЭТО ЗНАЧИТ ДЛЯ ВСГ?

Достоинство, доступ, участие и безопасность (ДДУБ) — четыре принципа, лежащие в основе программ и деятельности по ВСГ и позволяющие решать вопросы защиты, гендера и инклюзии.



ДОСТОИНСТВО

Что это значит для ВСГ: каждый человек имеет доступ к воде, а также санитарным объектам и предметам, необходимым для удовлетворения его личных и бытовых потребностей в воде, санитарии и гигиене в соответствии со своими предпочтениями и культурным контекстом, что поддерживает его чувство уверенности, благосостояния и самоуважения. Наличие достаточного количества воды и индивидуальных помещений для личной гигиены (включая менструальную гигиену и гигиену при недержании) и поддержания чистоты (в том числе для детей, лиц с ограниченными возможностями, пожилых людей и людей с хроническими заболеваниями) жизненно важно для сохранения достоинства человека.



ДОСТУП

Что это значит для ВСГ: объекты, услуги и информация, связанные с ВСГ, разрабатываются и внедряются таким образом, чтобы они были доступны, понятны и полезны каждому без исключения. Культурные стереотипы и нормы, касающиеся пола, возраста и инвалидности, влияют на механизмы принятия решений, доступ к власти, ресурсам, общественному участию и даже к самой воде, и их необходимо учитывать на всех этапах программ ВСГ.



УЧАСТИЕ

Что это значит для ВСГ: каждый человек в сообществе — независимо от пола, возраста, происхождения, наличия или отсутствия инвалидности — имеет право голоса и активно участвует в принятии решений по выбору, проектированию, строительству и текущей эксплуатации и обслуживанию объектов и услуг ВСГ.



БЕЗОПАСНОСТЬ

Что это значит для ВСГ: каждый человек чувствует себя комфортно и безопасно при использовании объектов и услуг ВСГ, а их конструкция, расположение и эксплуатация сводят к минимуму риски насилия. Уязвимость к насилию увеличивается из-за отсутствия безопасной и надежной санитарной инфраструктуры, особенно в условиях чрезвычайных ситуаций, когда может наблюдаться отсутствие уединения, переполненность и недостаток освещения в общественных местах и сооружениях.

Люди могут сталкиваться с многочисленными препятствиями при получении доступа к воде, санитарии и гигиене: выход за рамки гендерной проблематики для решения проблемы дискриминации на всех уровнях

Часто людей или целые группы дискриминируют или ограничивают их доступ к воде, санитарии и гигиене разными способами. Это называется интерсекциональностью. Например, пожилой мужчина с ограниченными физическими возможностями из этнической или религиозной группы может столкнуться с препятствиями в доступе к воде и санитарии из-за своего социального статуса, инвалидности и возраста.

Путь к туалетам скользкий и каменистый, и если рядом нет никого, кто мог бы помочь ему добраться до туалета, он пользуется ведром дома. Он испытывает чувство стыда и напряжение, потому что не может самостоятельно опорожнить ведро. У него есть идеи, как улучшить ситуацию с ВСГ в его сообществе, но представители его этнической или религиозной группы не приглашаются и не допускаются к вступлению в комитет по ВСГ. Он частично глухой и с трудом воспринимает информацию от волонтеров во время проведения групповых обсуждений. Письменная информация о том, как подать предложения или жалобы по ВСГ, предоставляется на языке основной этнической группы, который он не очень хорошо понимает.

Необходимо рассматривать все физические, социальные, культурные и экономические препятствия в совокупности, а также понимать и устранять их комплексное воздействие с помощью программ ВСГ, которые никого не оставляют без внимания, не подвергают опасности и никому не причиняют вреда.



Туалет на склоне холма в Кокс-Базаре, Бангладеш. Мешки с песком были использованы для того, чтобы сделать ступеньки на холме и предотвратить дальнейшую эрозию. Такие туалеты могут быть недоступны для людей, которым трудно подниматься по ступенькам, включая пожилых людей, людей с ограниченными возможностями, беременных женщин и маленьких детей.
© Фарзана Хоссен (Farzana Hossen) / Британский Красный Крест.

Эффективная и инклюзивная программа ВСГ предполагает участие и руководство со стороны сообщества

Продвижение гигиены (или «нематериальные компоненты ВСГ») является основой любой успешной программы ВСГ. Основная роль волонтеров, продвигающих гигиену, заключается в содействии проведению инклюзивных обсуждений и процессу принятия решений под руководством сообщества, в укреплении подотчетности и поддержании связи с техническими партнерами по ВСГ.

Нет смысла строить туалет, который технически надежен, но с точки зрения пользователя не подходит для применения; возможно, он был построен в небезопасном месте, недоступен для людей с ограниченными физическими возможностями в сезон дождей или не соответствует культурным нормам.

Специалисты по продвижению гигиены отвечают за то, чтобы донести до инженеров предпочтения и требования людей, связанные с проектированием и расположением объектов водоснабжения, санитарии и гигиены. И наоборот, волонтеры, продвигающие гигиену, могут объяснить людям ограничения и последствия выбора инженерных решений и технологий, позволяя им принимать обоснованные решения.



Филиппинский Красный Крест реализует свою политику защиты детей на практике через программы ВСГ в школах. Особое внимание уделяется открытому общению с родителями и опекунами, а также получению осознанного согласия детей на участие.

При проектировании объектов были рассмотрены и учтены вопросы безопасности, достоинства и особых потребностей детей с ограниченными физическими возможностями, включая соответствующие размеры унитазов и зон для мытья рук, двери с замками, отдельные кабинки для девочек и мальчиков, пандусы, поручни и перекладины, рычажные дверные ручки, размеры дверей, а также туалеты, приспособленные для инвалидов колясок. Для улучшения гигиены и санитарии были проведены совместные интерактивные мероприятия, разработанные специально для детей.



Засуха может привести к конфликтам и насилию из-за нехватки водных ресурсов, что дополнительно усугубляется изменением климата и ухудшением состояния окружающей среды. Скотоводческие общины на северо-востоке Кении преодолевают большие расстояния, чтобы получить воду для скота и питья⁴.

Различные этнические группы конфликтуют за контроль над точками водоснабжения. Кенийский Красный Крест знает, как важно действовать на ранних стадиях и сосредоточиться на повышении устойчивости сообществ к засухе за счет обеспечения постоянного доступа к воде, что способствует сохранению источников средств к существованию, а также здоровья и человеческого достоинства.



Разные типы инвалидности требуют совершенно разных решений и адаптации объектов водоснабжения, санитарии и гигиены. В Кокс-Базаре Британский Красный Крест и Красный Полумесяц Бангладеша разработали специально адаптированные улучшенные решения для устранения препятствий, с которыми сталкивались люди с ограниченными возможностями и пожилые люди при посещении и использовании существующих объектов водоснабжения, санитарии и гигиены.

Совместные обсуждения с людьми (и их опекунами, если это было необходимо) позволили им принять решение о том, как улучшить свое положение. Использование примеров адаптированных объектов водоснабжения, санитарии и гигиены из других контекстов (картонные модели, фотографии и т. д.) может помочь в проведении обсуждений и позволить людям увидеть возможности и различные варианты для своих собственных объектов.

⁴ https://www.redcross.or.ke/images/Drought%202011%20_%20How%20Kenya%20Responded.pdf

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЗГИ, СВЯЗАННЫЕ С ВСГ, И КТО ПОДВЕРГАЕТСЯ НАИБОЛЬШЕМУ РИСКУ

Ниже приведены типичные примеры различных препятствий, касающихся достоинства, доступа, участия и безопасности, с которыми могут сталкиваться различные группы и отдельные лица в отношении ВСГ. Они носят исключительно иллюстративный, но не исчерпывающий характер. Во многих контекстах могут возникать дополнительные факторы, касающиеся, например, коренных групп населения, людей, живущих с ВИЧ или другими заболеваниями, а также других категорий.

Приведенные ниже примеры содержат некоторые идеи и предложения по решению выявленных здесь проблем (дополнительные рекомендации можно найти, начиная со страницы 15). Во многих случаях простых решений не существует, но концентрация внимания на достоинстве, доступе, участии и безопасности в соответствии с локальным контекстом поможет вам вместе с сообществом решить многие из этих проблем.

ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ И ЛЮДИ С ХРОНИЧЕСКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ



Достоинство. Пожилые люди и люди с хроническими заболеваниями могут все больше зависеть от членов семьи или опекунов в вопросах поддержания личной гигиены и своего достоинства и часто нуждаются в большом количестве воды и предметов гигиены (в том числе при недержании), чтобы поддерживать личную гигиену, чувствовать себя уверенно и иметь возможность заниматься повседневными делами.



Доступ. Пожилые люди и люди с хроническими заболеваниями могут испытывать большую потребность в воде и предметах гигиены (например, мыле, прокладках или абсорбирующих материалах, матрасниках и т. д.) и иметь трудности с доступом к объектам водоснабжения, санитарии и гигиены или распределительным пунктам из-за проблем с мобильностью, необходимости в помощнике или из-за страха дискриминации или стигматизации в связи со своим состоянием.



Участие. Пожилые люди часто пользуются доверием и уважением в сообществах, и их участие в качестве лидеров может повысить эффективность деятельности по ВСГ. Пожилые люди и люди с хроническими заболеваниями могут иметь меньше возможностей для участия в консультационных собраниях сообщества и меньше шансов использовать общие платформы для общения и консультаций (например, социальные сети).



Безопасность. Пожилые люди и люди с хроническими заболеваниями могут сталкиваться с пренебрежительным отношением и жестоким обращением со стороны опекунов, в том числе с отказом в оказании помощи с личной гигиеной. Если пожилые люди и люди с хроническими заболеваниями не могут поддерживать личную гигиену, они могут быть подвержены риску притеснений или исключения из общественной жизни.

ЛЮДИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ



Достоинство. Персонал и волонтеры, участвующие в деятельности по ВСГ, должны пройти обучение вопросам инвалидности и связанных с ней потребностей в ВСГ, включая обучение навыкам, необходимым для уважительного обсуждения с людьми, имеющими физические, сенсорные и интеллектуальные нарушения (и их опекунами, если это необходимо), их потребностей в воде, санитарии и гигиене.



Доступ. Людям с нарушениями слуха или зрения необходима информация о ВСГ в доступных форматах, таких как шрифт Брайля или крупный шрифт, или предоставляемая в устной форме. Люди с ограниченными возможностями часто подвергаются стигматизации и могут быть исключены из общественных групп или процессов. Людям с ограниченными физическими возможностями часто требуются вспомогательные средства передвижения (пандусы, поручни и т. д.) для того, чтобы добраться до объектов водоснабжения, санитарии и гигиены и воспользоваться ими.



Участие. Когда люди с ограниченными возможностями полноценно участвуют в процессе принятия решений по проектированию, размещению и обслуживанию объектов водоснабжения, санитарии и гигиены, это приводит к разработке программ ВСГ, в которых учитываются их возможности и права и удовлетворяются конкретные потребности в воде, санитарии и гигиене. Сотрудничество с местными организациями по делам инвалидов может способствовать вовлечению людей с ограниченными возможностями и тому, что их мнение будет учтено.



Безопасность. Забота о том, чтобы лица с ограниченными умственными возможностями получали адекватные, адаптированные и понятные разъяснения о том, как и когда можно безопасно посещать объекты водоснабжения, санитарии и гигиены, может способствовать снижению риска физической или сексуальной эксплуатации или злоупотреблений, связанных с этими объектами.

ЭТНИЧЕСКИЕ, РЕЛИГИОЗНЫЕ И КАСТОВЫЕ МЕНЬШИНСТВА



Достоинство. Глубоко укоренившаяся дискриминация и стигматизация могут унижать достоинство людей (часто представителей меньшинств), которые занимаются работой, ассоциирующейся с «грязной», такой как уборка мусора вручную или удаление фекального осадка из туалетов.



Доступ. Объекты водоснабжения, санитарии и гигиены могут быть недоступны для представителей меньшинств из-за отсутствия соответствующих перегородок или дискриминации. Людям из «низших каст» может быть запрещено пользоваться источниками воды или туалетами, предназначенными для «высших каст», например в Южной Азии.



Участие. Волонтеры и члены общественных комитетов по ВСГ должны привлекать представителей всех этнических групп для предотвращения дискриминации. Кроме того, различия в структурах власти, предвзятость, дискриминация и языковые барьеры могут препятствовать или ограничивать их значимое участие.



Безопасность. Напряженность из-за водных ресурсов внутри сообществ и между ними может привести к насилию, в том числе между принимающими сообществами и вынужденно перемещенными людьми при переселении.



Достоинство. Женщины и девочки в основном управляют водными ресурсами и отвечают за водоснабжение в семье. Санитария и гигиена тесно связаны со здоровьем матерей, новорожденных и детей. Преодоление больших расстояний для сбора и транспортировки воды, ожидание наступления темноты или поход в отдаленные места для мочеиспускания или дефекации могут подрывать чувство собственного достоинства (а также поставить под угрозу безопасность) женщин.

Женщинам и девочкам необходим доступ к соответствующим отдельным объектам водоснабжения и санитарии, чтобы достойно справляться со своими менструальными потребностями, включая стирку, сушку и утилизацию предметов гигиены. Без соответствующих материалов и условий для менструальной гигиены беспокойство и смущение, связанные с вытеканием крови, могут подрывать чувство собственного достоинства женщин. В городских районах, лагерях беженцев, неформальных и транзитных условиях эти проблемы могут усугубляться.



Доступ. Женщинам и девочкам необходимы адекватные и соответствующие принадлежности, а также объекты водоснабжения, санитарии и гигиены, чтобы гигиенично справляться с менструацией и избегать инфекций. Женщины и девочки могут быть серьезно ограничены в передвижении и вынуждены оставаться дома или в своем убежище, пока у них идут месячные. У них могут возникнуть трудности с посещением распределительных пунктов, сбором воды, получением медицинских услуг или работой.



Участие. Женщины и девочки подвергаются изоляции в вопросах водоснабжения, санитарии и гигиены практически на всех уровнях. Традиционно мужчины занимают руководящие должности в структурах общественного, местного и национального управления, в то время как женщины выполняют скорее вспомогательные, домашние функции. Девочки-подростки с меньшей вероятностью могут участвовать в образовательном процессе в отсутствие отдельных, безопасных и соответствующих объектов водоснабжения, санитарии и гигиены.



Безопасность. Когда женщины и девочки выходят ночью на улицу, чтобы помочиться или испражниться под открытым небом, пользуются общими туалетами или помещениями, не обеспечивающими достаточного уединения, или преодолевают большие расстояния, чтобы набрать воды, они становятся более уязвимыми к преследованиям или насилию, включая изнасилование. Женщины и девочки могут ждать наступления ночи, чтобы сходить в туалет, а также чтобы сменить или выбросить менструальные принадлежности, что увеличивает риск нападения.

ДЕТИ



Достоинство. Доступ к соответствующим санитарно-гигиеническим объектам может способствовать сохранению физической неприкосновенности детей и их психосоциального благополучия, в том числе в контексте посещения школы. Удобные для детей объекты, которые просты в использовании и не требуют особого ухода, снижают их зависимость от взрослых, что способствует развитию их самостоятельности, чувства собственного достоинства и повышению уверенности в себе.



Доступ. Дети могут отвечать за сбор воды в семье, но не могут носить большие емкости. Дети с ограниченными возможностями с меньшей вероятностью смогут воспользоваться мероприятиями по ВСГ, предлагаемыми в школах, поскольку во всем мире только 50 % детей с ограниченными возможностями посещают школу⁵. У детей, живущих на улицах, может быть мало возможностей добраться до объектов водоснабжения, санитарии и гигиены в течение дня.

⁵ Мизуноя (Mizunoya), Митра (Mitra) и Ямасаки (Yamasaki) (2016 г.). «На пути к инклюзивному образованию: влияние инвалидности на посещаемость школ в развивающихся странах; ЮНИСЕФ».



Участие. Дети часто оказывают сильное влияние на соблюдение правил гигиены в семье. Они могут стать «катализаторами изменений» и усилить воздействие программ ВСГ на более широкий круг представителей сообщества. Сотрудникам и волонтерам может потребоваться дополнительное обучение для приобретения навыков и уверенности, необходимых для обеспечения полноценного участия детей в деятельности по ВСГ.



Безопасность. Дети, которые чувствуют себя небезопасно или испытывают дискомфорт при использовании объектов водоснабжения, санитарии и гигиены, могут прибегать к рискованному или вредному поведению, чтобы избежать этого, например, покидать населенные пункты для отправления нужды или отказываться от еды и питья, чтобы реже ходить в туалет.

СЕКСУАЛЬНЫЕ И ГЕНДЕРНЫЕ МЕНЬШИНСТВА ⁶



Достоинство. Безопасные, соответствующие контексту туалеты могут снизить риск того, что сексуальные и гендерные меньшинства будут подвергаться преследованиям, издевательствам, насмешкам или подозрениям в оказании секс-услуг. Решения, обсуждаемые и принимаемые самими заинтересованными группами меньшинств, позволяют сохранить им человеческое достоинство. Необходимо обучать персонал и волонтеров инклюзивным действиям в отношении представителей сообщества ЛГБТИК+ и инклюзивной коммуникации для поддержки дискуссий.



Доступ. Общественные туалеты часто разделены по половому признаку (т. е. только для мужчин и женщин), что может способствовать изоляции и отказу в доступе для трансгендеров и интерсексуалов. Там, где это возможно, доступ можно улучшить, установив гендерно-нейтральные туалеты или обеспечив более безопасный доступ к отдельным туалетам для мужчин и женщин путем диалога с общественностью.



Участие. В некоторых странах сексуальные и гендерные меньшинства могут быть лишены возможности участвовать в разработке и реализации мероприятий по ВСГ из-за дискриминационного отношения и практики.

Общественные группы поддержки/защиты прав представителей сообщества ЛГБТИК+ и их лидеры могут делиться информацией и мнениями, а также способствовать проведению дискуссий с другими группами на уровне сообщества.



Безопасность. Если сотрудники или волонтеры не имеют опыта работы с сексуальными и гендерными меньшинствами, они могут нанести им вред, пытаясь выявить и удовлетворить их потребности, особенно в ситуациях, когда они подвергаются риску насилия или ареста при посещении общественных объектов водоснабжения, санитарии и гигиены или просто идентифицируют себя как представители ЛГБТИК+. Сотрудничайте со специалистами по ЗГИ и (или) местными специализированными общественными организациями, чтобы обеспечить безопасное взаимодействие с этой группой. Убедитесь, что обучение персонала, волонтеров и членов сообщества по вопросам инклюзивности представителей ЛГБТИК+ также охватывает минимальные аспекты безопасности.

⁶ Под этим термином подразумеваются лесбиянки, геи, бисексуалы, трансгендеры, интерсексуалы и квиры (LGBTIQ), а также целый ряд людей, чьи идентичности или практики не охватываются этими терминами.



Ориентированный на пользователя подход к разработке и адаптации программ по управлению менструальной гигиеной (УМГ) (включая гигиенические наборы, информационные материалы, раздачи, а также объекты водоснабжения, санитарии и гигиены) гарантирует, что предпринимаемые действия будут соответствовать местным условиям и эффективно сохранять достоинство и здоровье тех, кто менструирует, включая людей с ограниченными возможностями.

В рамках процесса разработки наборов для УМГ с учетом конкретных условий волонтеры Красного Креста Вануату обсудили с женщинами с ограниченными возможностями (см. фото) их потребности, предпочтения и проблемы в области УМГ и гигиены. Может потребоваться отдельная консультация с людьми с различными видами инвалидности, а также с их помощниками и (или) опекунами (если это необходимо).



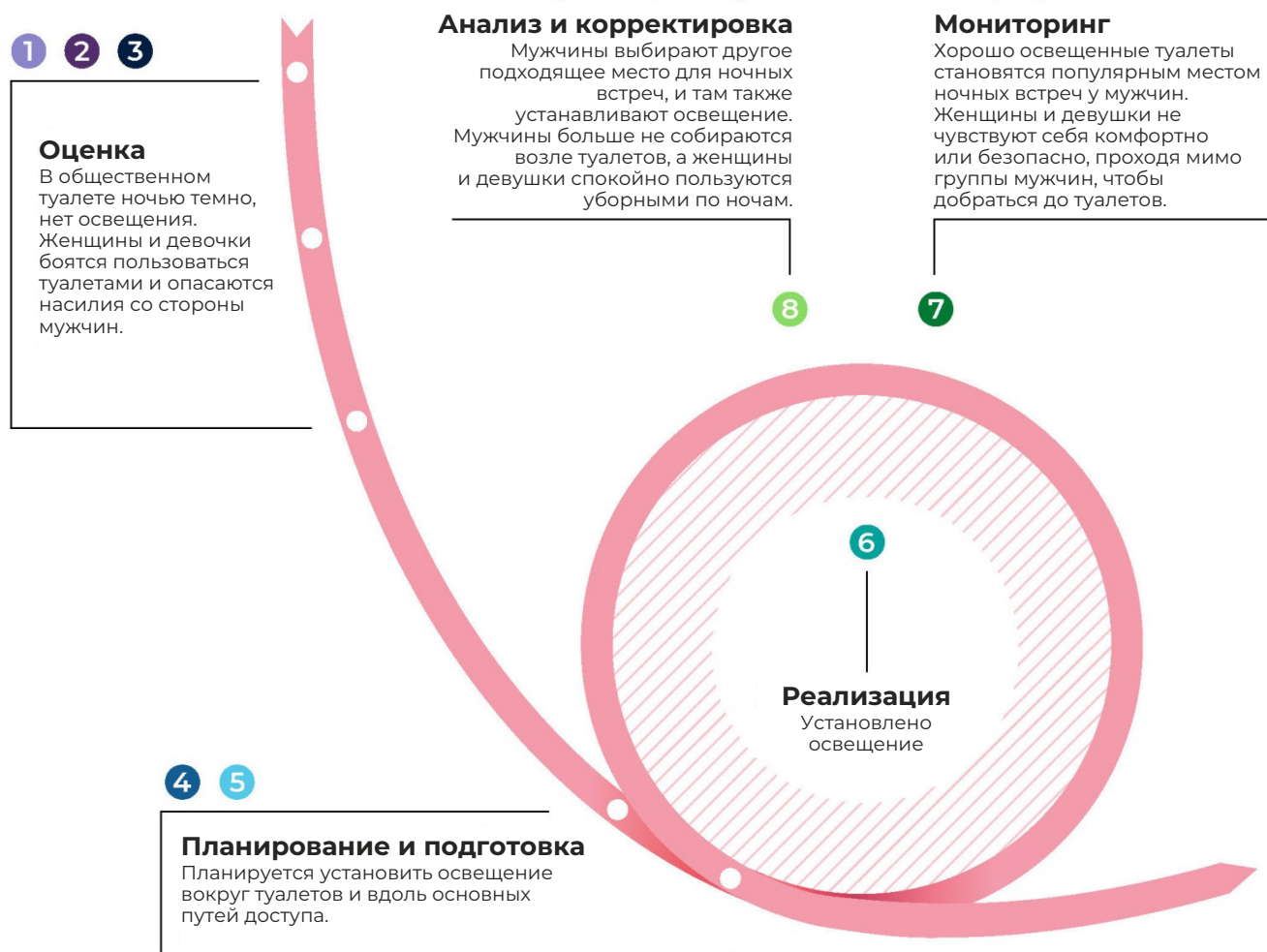
Сбалансированный и разнообразный состав комитетов по ВСГ может привести к улучшению функционирования и устойчивости инфраструктуры, связанной с ВСГ, как в сообществах, так и в школах. Предоставление женщинам, мужчинам, мальчикам, девочкам, людям с ограниченными возможностями, пожилым людям, людям с хроническими заболеваниями и другим маргинализированным группам равных возможностей для участия в проектировании, управлении, эксплуатации и обслуживании объектов водоснабжения и санитарии способствует созданию безопасных и устойчивых сообществ.



Услуги водоснабжения и санитарии стоят денег, а у разных людей разные возможности и мотивация платить за эти услуги. Мужчины часто принимают решения о расходах семьи на предметы гигиены и средства санитарии. Ограниченные экономические ресурсы могут стать серьезным препятствием для доступа к устойчивым услугам ВСГ. Исследование, проведенное при поддержке Малавийского Красного Креста, показало, что еще одной категорией людей, не имеющих собственных туалетов в сообществах, часто были выходцы из социально изолированных семей — они были моложе, менее образованы, менее уверены в своих способностях, меньше знали о других людях, построивших туалеты, и часто имели более слабое психическое здоровье. Охват и включение этих изолированных групп в процесс принятия решений по улучшениям ВСГ будет означать, что никто не останется без внимания, что, в свою очередь, принесет пользу всему сообществу (например, за счет сокращения случаев открытой дефекации).

КАК ИНТЕГРИРОВАТЬ ПРИНЦИПЫ ЗГИ В ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ВСГ, НА ПРОТЯЖЕНИИ ВСЕГО ПРОГРАММНОГО ЦИКЛА?⁷

Используйте приведенные ниже вопросы в качестве напоминания о ключевых моментах при оценке, проектировании, внедрении, анализе и координации программ и мероприятий по ВСГ. Эти вопросы не являются исчерпывающими и не представляют собой единый контрольный список. Безопасные и инклюзивные меры реагирования по вопросам ВСГ требуют постоянного мониторинга и корректировки на протяжении всего программного цикла, чтобы обеспечить сохранение достоинства, доступ, участие и безопасность каждого человека, как показано в примере ниже.



Сосредоточьтесь на агрессивной поддержке групп риска, но не исключайте большинство в этом процессе

Когда улучшения по ВСГ сосредоточены только на одной группе или только одна группа участвует в принятии решений, это может оказать негативное влияние на целевую группу (как в примере выше) и вызвать у других (например, у молодых людей старше 18 лет) чувство разочарования и обделенности. Это может привести к ненадлежащему использованию объектов водоснабжения, санитарии и гигиены, негативному восприятию деятельности или программ, а также прекращению поддержки мероприятий, реализуемых в их сообществе или домохозяйствах. Важно выделить время на то, чтобы наладить диалог между различными группами и объяснить, **почему** одни люди получают поддержку, а другие нет (например, если женщины получают гигиенические наборы для сохранения достоинства, а мужчины — нет, или если людям с ограниченными возможностями предоставляются большие и легкодоступные туалеты, а другим — нет).

⁷ Для получения дополнительной информации о 8 шагах МФОККиП для программ ВСГ см. основные ресурсы на стр. 19.

ВОПРОСЫ, КОТОРЫЕ СТОИТ ЗАДАТЬ СЕБЕ

Оценка

- По возможности собирали ли вы данные с разбивкой по полу, возрасту, наличию или отсутствию инвалидности (ДПВИ) и другим контекстно-зависимым переменным?
- Использовали ли вы методы сбора данных, способствующие участию лиц всех гендерных идентичностей, с разными типами инвалидности, происхождения и возрастов (включая подходы, ориентированные на детей)?
- Какие группы или лица подвергаются большему риску насилия, стигматизации и маргинализации и имеют меньший доступ к средствам и услугам ВСГ? Почему?
- Каковы роли, обязанности, особые потребности и приоритеты в отношении воды, санитарии и гигиены для женщин, мужчин, девочек, мальчиков, людей с ограниченными возможностями и т. д.? Обязательно подумайте о культурных и социальных традициях и представлениях, принципах принятия решений в семье, таких видах деятельности, как сельское хозяйство и животноводство и т. д.
- С какими препятствиями сталкиваются люди при доступе к точкам водоснабжения и санитарно-гигиеническим сооружениям, независимо от гендерной идентичности, возраста, наличия или отсутствия инвалидности и происхождения?
- Какова роль женщин и девочек, мужчин и мальчиков, людей с ограниченными возможностями и т. д. в сборе, обработке, хранении и очистке воды?
- Кто участвует в принятии решений в отношении услуг водоснабжения и санитарии на уровне сообщества, включая выбор технологий и размещение объектов? Как можно услышать голос каждого?



ОСНОВНОЙ ИНСТРУМЕНТ [Библиотека вопросов по оценке принципов ЗГИ МФОККиКП содержит руководство по сбору данных ДПВИ](#)

ОСНОВНОЙ ИНСТРУМЕНТ [Шаблон быстрого анализа принципов ЗГИ МФОККиКП](#)

ОСНОВНОЙ ИНСТРУМЕНТ [Контрольный список по гендерным вопросам и инклюзии для программ ВСГ МФОККиКП](#)

Планирование и подготовка

- Сотрудничал ли инженер по водоснабжению, санитарии и гигиене с группой по вопросам гигиены в процессе планирования и проектирования?
- Адаптировали ли вы сообщения и методы/каналы по продвижению гигиены для разных возрастов, способностей и полов? Способствуют ли методы продвижения гигиены диалогу?
- Был ли услышан голос всех групп при принятии решений по стратегиям эксплуатации и обслуживания коммунальных систем водоснабжения и объектов водоснабжения, санитарии и гигиены?
- Пригодны ли для использования всеми общественные туалеты, душевые, краны или точки распределения воды, могут ли все люди дотянуться до кранов и воспользоваться туалетами (пожилые люди, дети, беременные женщины и люди с ограниченными возможностями)?
- Могут ли все, включая людей с ограниченными возможностями, хроническими заболеваниями и пожилых людей, иметь доступ к достаточному количеству воды для питья, приготовления пищи и соблюдения гигиены?
- Подходят ли пандусы, поручни и размеры помещений для людей с ограниченными возможностями передвижения или сопровождающих их лиц?
- Являются ли объекты водоснабжения, санитарии и гигиены безопасными и приватными (замки внутри, освещение внутри и вокруг) как днем, так и ночью?
- Обеспечивают ли объекты водоснабжения, санитарии и гигиены достаточное пространство, уединение и условия для соблюдения менструальной гигиены, включая стирку, сушку и утилизацию предметов гигиены?

- Разработаны и предоставлены ли объекты водоснабжения и санитарии, а также гигиенические наборы (или предметы) с учетом культурных особенностей и предпочтений пользователей?
- Координируете ли вы работу с группами по вопросам защиты, гендера и инклюзии (ЗГИ) и по оказанию помощи в вопросах разработки и распространения гигиенических наборов, наборов для соблюдения менструальной гигиены и наборов для сохранения человеческого достоинства?



ОСНОВНОЙ ИНСТРУМЕНТ <https://watsanmissionassistant.org/?mdocs-file=7020>, <https://watsanmissionassistant.org/?mdocs-file=7031> <https://watsanmissionassistant.org/?mdocs-file=7031> <https://watsanmissionassistant.org/?mdocs-file=7043> Минимальные стандартные контрольные списки МФОККиКП инклюзивных, соответствующих принципам УМГ туалетов, зон для купания и управления твердыми отходами могут использоваться для проектирования, оценки и мониторинга.

Реализация

- Имеет ли команда по ВСГ сбалансированное/справедливое представительство людей всех гендерных идентичностей, с разными типами инвалидности, возрастов и происхождения?
- Используется ли открытое, позитивное отношение к разнообразию и инклюзии в качестве критерия при наборе персонала и волонтеров по ВСГ?
- Привлекали ли вы волонтеров для продвижения гигиены из разных слоев общества, включая различные этнические группы и людей с ограниченными возможностями? Можете ли вы активно привлекать более разнообразных волонтеров?
- Проходили ли сотрудники и волонтеры по ВСГ обучение по вопросам ЗГИ?
- Проходили ли волонтеры, занимающиеся продвижением гигиены, обучение обсуждению деликатных тем, общению с людьми с ограниченными возможностями (включая их опекунов) и детьми?
- Установили ли вы связь с командой по вопросам ЗГИ и (или) борьбе с гендерным насилием (ГН), чтобы сотрудники и волонтеры по ВСГ знали, куда направлять людей в случае раскрытия информации о насилии или жестоком обращении?
- Изучали ли вы способы сотрудничества с местными или международными специализированными организациями (например, работающими с детьми или людьми с ограниченными возможностями)?
- Имеется ли в общественных комитетах по ВСГ разнообразное и значимое представительство?
- Осведомлены ли правительство, партнеры и другие заинтересованные лица о проблемах ЗГИ, связанных с ВСГ? Если нет, как вы собираетесь продвигать вопросы ЗГИ и побуждать их включить эти вопросы в свою работу?

Мониторинг и оценка

- Используются ли объекты водоснабжения, санитарии и гигиены, а также распределенные предметы по плану различными группами и отдельными лицами?
- Понимают ли женщины, девочки, мужчины, мальчики, люди с ограниченными возможностями, пожилые люди и т. д. рекомендации по гигиене и следуют ли им? Если в некоторых группах не наблюдается изменений в поведении, то почему и с какими препятствиями они сталкиваются?
- Проводите ли вы сбор обратной связи с вовлечением представителей всех гендерных идентичностей, с различными типами инвалидности, происхождения и возрастов в ходе реализации программ ВСГ (до, во время и после реализации)?
- Доступна ли система подачи жалоб и получения обратной связи для лиц всех гендерных идентичностей, с различными типами инвалидности, происхождения и возрастов? Координировали ли вы свою деятельность с командой по вовлечению сообщества и подотчетности (ВСП) и установили ли вы ответственность за последующую деятельность?
- Оказывают ли связанные с ВСГ объекты, распределительные пункты или услуги какое-либо непредвиденное воздействие (положительное или отрицательное) на какие-либо группы?

Время задуматься

Подумайте о своих взглядах и идеях относительно идентичности, этнической принадлежности, пола, сексуальной ориентации, религии, возраста, физических и интеллектуальных способностей. Есть ли у вас какие-либо предубеждения (суждения или негативные чувства) в личной или профессиональной жизни? Они могут быть как осознанными (о которых вы знаете), так и неосознанными (скрытые стереотипы или установки, которые влияют на вас, хотя вы этого не осознаете).



Сармила Гурунг (Sarmilla Gurung) и ее сын набирают воду из крана в Чампани, Непал. © Американский Красный Крест / Брэд Зеривитц (Brad Zerivitz)

УЧИМСЯ У ДРУГИХ: ПРИМЕРЫ НАЦИОНАЛЬНЫХ СООБЩЕСТВ

Участие женщин и их ответственность за ВСГ как катализатор социальной интеграции и гендерного равенства в Непале⁸

Непальский Красный Крест (НKK) реализовал проект ВСГ, направленный на улучшение гендерного равенства и инклюзии посредством предоставления женщинам возможности целевого обучения и участия в комитетах по ВСГ и процессах принятия решений. Гендерные роли обсуждались на различных тренингах и семинарах, где особое внимание уделялось стратегиям расширения возможностей для женщин занимать руководящие должности. Женщин обучали понимать роль комитетов по ВСГ и налаживать связи с местными и районными органами власти. Женщины также обучались на специалистов по водоснабжению и каменщиков (многие из них не имели формального образования), что давало им возможность повысить свой социальный статус и улучшить условия жизни.

В результате женщины постепенно начали активно участвовать в деятельности по ВСГ, при этом их чувство ответственности усиливалось за счет взаимосвязи со здоровьем семьи и защитой их достоинства и частной жизни. Поскольку женщины были сильно обременены домашними и сельскохозяйственными работами, им нужно было объяснить, какие преимущества они получают в качестве членов комитета по ВСГ.

Благодаря возросшей уверенности в себе, самооценке и налаживанию контактов женщины, участвующие в проекте, обрели право голоса и идентичность за пределами своих семей. Несколько женщин были выдвинуты в качестве кандидатов или избраны в местные органы власти, во многом потому, что они завоевали доверие и были признаны в сообществе в качестве участников процесса развития.

⁸ Итоговый отчет по исследованию «Гендер и комитеты по ВСГ»: участие женщин, лидерство и принятие решений в проекте по санитарии, гигиене и управлению водными ресурсами, Баджханг; EMERGE и Rooster Logic для Австралийского Красного Креста; 2018 г.

Повышение безопасности женщин и девочек посредством устойчивого доступа к воде, санитарии и гигиене в Лесото

Красный Крест Лесото (ККЛ) реализовал проект по ВСГ в сельской местности в районе, где были зарегистрированы случаи похищения и принуждения к вступлению в брак девочек, что часто происходило во время походов за водой из отдаленных или скрытых источников или во время справления нужды в кустах.

В рамках проекта было модернизировано ВСГ-оборудование, водоснабжение и туалеты были приближены к домам, что, как сообщается, значительно снизило риск изнасилования и (или) похищения молодых девушек и принуждения их к браку. Девяносто пять процентов девочек чувствовали себя в безопасности, пользуясь услугами ВСГ, предоставляемыми в рамках проекта.

Важным дополнением к проекту стали кампании по защите прав детей, направленные на устранение основных причин похищения детей и ранних браков. Продвижение гендерных прав и повышение осведомленности о похищении детей и браках осуществлялось через детские клубы по ВСГ и общественные дискуссии с комитетами по ВСГ и группами по гигиене. Однако для решения такой сложной проблемы, как детские браки, необходимы долгосрочные, многосекторальные и индивидуальные меры реагирования.

Взаимодействие с местными специализированными организациями и группами поддержки для повышения эффективности и охвата программ ВСГ

Во время пандемии COVID-19 было обнаружено, что трансгендерные люди в Аргентине испытывают трудности с доступом к предметам менструальной гигиены. В тесном сотрудничестве с двумя местными специализированными организациями⁹, которые поддерживают и защищают интересы трансгендерных людей, Аргентинский Красный Крест распространил гигиенические наборы, в которые вошли гигиенические прокладки, тампоны и менструальные чаши.

Трансгендерные мужчины предоставили рекомендации и выбрали подходящие менструальные принадлежности для наборов. Распространение наборов сопровождалось виртуальными семинарами по сексуальному здоровью и правильному использованию менструальных чаш. В ходе процесса была создана консультативная линия по вопросам здравоохранения, которая также оказывала психосоциальную поддержку.



Ключевые ресурсы Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца

- [Минимальные стандарты по вопросам защиты, гендера и инклюзии МФОККиКП в чрезвычайных ситуациях](#) (2018 г.) и сопутствующий [инструментарий](#) (2020 г.) для подробного руководства по интеграции ЗГИ в оценку, планирование, реализацию и мониторинг деятельности по ВСГ.
- [Продвижение гигиены в долгосрочном программном руководстве по ВСГ и инструментах МФОККиКП](#) (2021 г.) и [Продвижение гигиены в руководстве по чрезвычайным ситуациям](#) (2018 г.).
- [Решение вопросов управления менструальной гигиеной \(УМГ\) в гуманитарном контексте МФОККиКП: руководство, инструменты \(2019 г.\) и сборник примеров из мирового опыта УМГ](#) (2021 г.).

МФОККиКП хотела бы выразить благодарность национальным сообществам, которые внесли свой вклад в подготовку данного руководства, а также особую благодарность Австрийскому Красному Кресту, Финскому Красному Кресту, Шведскому Красному Кресту и Швейцарскому Красному Кресту за их поддержку.

⁹ Аргентинская ассоциация трансвеститов, транссексуалов и трансгендеров и Федерация лесбиянок, геев, трансвеститов и бисексуалов.



Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (МФОККиКП) — крупнейшая в мире гуманитарная сеть, объединяющая 192 национальных сообщества Красного Креста и Красного Полумесяца и около 14 миллионов волонтеров. Наши волонтеры присутствуют в сообществах до, во время и после кризиса или катастрофы. Мы работаем в самых труднодоступных и сложных местах мира, спасаем жизни и отстаиваем человеческое достоинство. Мы помогаем сообществам стать более сильными и устойчивыми, чтобы люди в них могли жить безопасной и здоровой жизнью и иметь возможности для процветания.

© Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, Женева, 2020.

Любая часть этой публикации может быть процитирована, скопирована, переведена на другие языки или адаптирована для удовлетворения местных потребностей без предварительного разрешения Международной федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца при условии четкого указания источника.

Фото на обложке: ©МФОККиКП

Свяжитесь с нами

Для получения дополнительной информации о работе МФОККиКП по вопросам ВСГ и ЗГИ обращайтесь по адресу wash.geneva@ifrc.org и pgi.support@ifrc.org.

Адрес: Chemin des Crêts 17, Petit-Saconnex, 1209 Geneva, Switzerland (Швейцария)

Почтовый адрес: P.O. Box 303, 1211 Geneva 19, Switzerland (Швейцария)

Телефон +41 (0)22 730 42 22 | **Факс** +41 (0)22 730 42 00 | **Эл. почта** secretariat@ifrc.org | **Сайт** ifrc.org

Подписывайтесь на нас

twitter.com/ifrc | facebook.com/ifrc | instagram.com/ifrc | youtube.com/user/ifrc | tiktok.com/@ifrc